

FORMULARZ REKLAMACYJNY (gwarancja)

Sporządzony w dniu.....

1. Imię i nazwisko Reklamującego:
2. Adres:
3. Telefon/e-mail:
4. Data wydania towaru (*dostarczenia*):
5. Nazwa reklamowanego towaru:
6. Ilość:,cena(y) jednostkowa(e) towaru brutto:
7. Numer dowodu zakupu (*m.in. paragon, Faktura VAT*):
8. Reklamujący kupił towar:
 dla użytku osobistego (konsument);
 dla użytku zawodowego, profesjonalnego lub dla potrzeb działalności gospodarczej.
9. Żądanie Reklamującego:
 naprawa towaru;
 wymiana towaru na nowy.
10. W przypadku żądania wymiany towaru na nowy model proszę uzupełnić poniższe:
Model: rozmiar:.....
11. Opis reklamacji (*wymienienie wad, okoliczności powstania*) wraz z podaniem daty stwierdzenia wady:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady:

12. Dodatkowe uwagi:
.....
.....
.....

.....
Podpis reklamującego

Sprzedawca prosi o zapoznanie się z następującymi informacjami:

1. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie czternaście dni, licząc od dnia dostarczenia obuwia przez uprawnionego z gwarancji. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana Reklamującemu w szczególności poprzez dostarczenie mu wiadomości sms lub e-mail.
2. Reklamujący ma prawo żądać naprawy towaru lub jego wymiany na nowy
3. Gwarant po stwierdzeniu zasadności reklamacji naprawi towar lub wymieni go na nowy.
4. Gwarantem jest Tanex s.c., adres: Stanisław Dolny 378A, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska, NIP: 5512616043. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
5. Klauzula Informacyjna – RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679):
Administratorem danych jest Sprzedawca (Karolina Tatka prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Firma Obuwnicza Tanex s.c., adres: Stanisław Dolny 378A, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska, wpisana do CEIDG pod numerem NIP: 5512616043, REGON: 122737648, adres poczty elektronicznej: sklep@tanex.com.pl, tel.: 604538756). Dane osobowe reklamującego są przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących i ciążących na Sprzedawcy – tj. w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Odbiorcą danych mogą być firmy kurierskie celem wydania towaru reklamującemu oraz jest nim gwarant. Administrator informuje ponadto osobę, której dane dotyczą: o prawie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych, oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany. Dane przechowywane będą przez okres przedawnienia roszczeń. Podanie danych wskazanych w formularzu jest dobrowolnie, niemniej konieczne do przeprowadzenia procedury reklamacyjnej (niepodanie tychże danych może wiązać się z niemożliwością przeprowadzenia procedury reklamacyjnej).